

## Testimonial

Die 1998 gegründete POS Service GmbH bietet als innovatives und inhabergeführtes Unternehmen mit eigenem flächendeckenden Techniker-Team, Lösungen und Service-Pakete zur Installation und Wartung von Filialnetzen an. Zu den Schwerpunkten gehören neben dem Projektmanagement, die Rollouts von EDV-Systemen mit optionalen Schulungen des Filialteams, sowie die Wartung und Instandsetzung von Hardwarekomponenten über deren Lebenszyklus.

Herr Daniel Mrosek, Geschäftsführer der POS Service GmbH, hat im Laufe seines Werdeganges viele verschiedene Schulungen und Seminare besuchen dürfen, allerdings ist ihm das Seminar bei Frau Wicke, an welchem er vor mehr als 20 Jahren teilgenommen hat, durch die sehr positiven Erfahrungen und die guten Seminarinhalte besonders präsent geblieben. Aus diesem Grund sind wir auf die Akademie Wicke aufmerksam geworden und haben direkt nach dem individuellen und herausragenden Erstgespräch beschlossen, mit der Zusammenarbeit zu beginnen.

Um unsere Führungskräfte auf die Bedürfnisse Ihres Umfeldes abgestimmt zu fördern und weiterzuentwickeln, wurde von der Akademie Wicke in Zusammenarbeit mit uns ein individuelles Programm zusammengestellt, welches die Themenschwerpunkten Führungsstil/ Führungsinstrumente, Führung als Teamarbeit, sowie Kommunikation und Gesprächsführung enthielten.

Während der professionellen Durchführung der verschiedenen Seminarbestandteile, wurden unsere Wünsche zur Zufriedenheit aller Teilnehmer berücksichtigt und das Ziel, die individuelle Förderung unserer Führungskräfte stand stets im Vordergrund. Aufgrund der eingeplanten Auswertung des Seminars am Ende des jeweils zweiten Seminartages, konnten die Mitarbeiter die vermittelten Inhalte direkt rekapitulieren und schon die ersten Anregungen für den zukünftigen Umgang mit ihren Kollegen ihrer Teams mitnehmen.

Wir sind überzeugt davon, dass die weiteren geplanten Seminare einen großen Mehrwert für die POS Service GmbH bringen und bedanken uns für die ausgezeichnete Zusammenarbeit. Gerne empfehlen wir Ihnen uneingeschränkt die Seminare und Kooperation mit der Akademie Wicke.

Hagen, 28. April 2023

Daniel Mrosek  
Geschäftsführer